

Les fondements philosophiques de Pro-Skills

L'éducation des adultes se fonde sur la « conviction que les individus peuvent prendre le contrôle de leur vie, y apporter des changements, et qu'ils ne sont pas impuissants face aux forces structurelles ».

(M. K. Smith, 1994)

Le projet **Pro-Skills** fait partie du **programme européen pour l'éducation et la formation tout au long de la vie (Grundtvig)** et est cofinancé par la Commission européenne. Il compte neuf partenaires venant de huit pays européens. Il s'agit d'organisations à but non lucratif actives dans différents domaines dont : l'éducation des adultes, la promotion de la santé et la prévention des toxicomanies.

Pro-Skills entend mettre au point un **concept de formation axé sur la pratique** pour la promotion des **compétences personnelles, sociales et de gestion de soi chez les personnes socialement défavorisées (en particulier les jeunes adultes)** en vue de leur permettre l'accès à l'éducation et à la formation tout au long de la vie.

Les fondements du projet

Les personnes issues d'un milieu social difficile marginalisées ou défavorisées¹, ont rarement accès à l'offre éducative à destination des adultes et à l'apprentissage tout au long de la vie. Le manque réel ou supposé de compétences sociales et personnelles constitue pour elles un obstacle. Les compétences sociales et personnelles ainsi que les compétences techniques et méthodologiques sont essentielles pour les adultes et d'une importante condition préalable pour l'accès et la réussite de tout parcours éducatif formel ou informel. Elles jouent également un rôle essentiel pour le développement et la consolidation de l'identité sociale et culturelle de l'individu. Elles sont perçues comme d'importants facteurs de protection contre des comportements à risque et de dépendance et représentent à ce titre un outil important au service d'une bonne qualité de vie.

Ces compétences de base sont rarement intégrées aux programmes éducatifs à l'intention des adultes et il n'existe guère d'offre de formation permettant aux adultes d'exercer ces compétences dans un environnement d'apprentissage protégé. Or de plus en plus d'adultes se retrouvent menacés d'instabilité ou d'inégalité sociale en raison d'un déficit de ces compétences de base. C'est précisément cette lacune que visait à combler le premier projet Pro-Skills.

¹ Voir, concernant la notion de « désavantage social », sa définition et ses aspects, le manuel du projet Pro-Skills 1, p. 21 à 23, à l'adresse www.pro-skills.eu.

La deuxième phase du projet, **Pro-Skills 2**, s'articule autour d'un concept normalisé de « formation des formateurs » visant à doter les professionnels d'un soutien et des compétences nécessaires en vue de la promotion des compétences personnelles, sociales et de gestion de soi chez les adultes socialement défavorisés. Elle vise à assurer la diffusion à grande échelle et l'intégration durable des éléments innovants du concept Pro-Skills en sensibilisant la classe politique et les décideurs à la nécessité d'intégrer les compétences de base aux programmes et offres éducatives destinés aux adultes et s'inscrivant dans le cadre d'une éducation et d'une formation tout au long de la vie.

« Pourquoi » promouvoir les compétences de base chez les adultes socialement défavorisés ?

Le monde est en constant changement. De plus en plus de compétences particulières, tant dans le domaine social et civique que dans le domaine scientifique et technologique, sont requises pour comprendre les défis et les complexités de la vie moderne et y réagir, au delà des conséquences économiques et sociales de la crise financière mondiale.

Dans ce contexte, les systèmes d'éducation et de formation doivent pouvoir s'adapter plus rapidement aux nouvelles demandes, afin de mieux répondre aux besoins du marché du travail et de relever les défis culturels et sociaux de l'ère de la mondialisation. Il convient notamment de remédier de toute urgence à la situation des jeunes qui, plus que jamais, éprouvent de grandes difficultés à entrer sur le marché du travail. À cette fin, il est impératif de mettre en place des parcours de formation plus flexibles permettant aux hommes et aux femmes à différents stades de leur vie de passer d'un système d'éducation et de formation à un autre et d'alterner entre environnements d'apprentissage formels et informels. Ceci permettrait d'attirer des citoyens généralement absents des formations pour adultes.

Dans cette optique, les **partenaires du projet Pro-Skills ont choisi de se concentrer spécifiquement**, au moyen d'approches ciblées, **sur les individus les plus vulnérables**, notamment les travailleurs jeunes et âgés, peu qualifiés et sans emploi, les personnes handicapées, les personnes souffrant d'un handicap mental et les minorités, les migrants p.ex.. Ces individus sont **particulièrement exposés au risque d'inactivité et d'exclusion sociale et sont tous tributaires de l'aide sociale**.

Défavorisés au sein d'un groupe précis ou par rapport à l'ensemble de la société ils ressentent souvent un sentiment d'impuissance. Ils souffrent d'un faible niveau d'estime de soi et d'efficacité personnelle dans la gestion des événements de leur vie et leur santé. Il est donc essentiel de leur donner la possibilité d'améliorer leurs compétences de base. Les compétences personnelles, sociales et de gestion de soi ont également une influence sur l'envie d'apprendre, de participer et de contribuer activement à son environnement.

Il s'agit ici de mettre l'accent sur la dimension personnelle et non sur les conditions extérieures, difficiles à influencer, tout en gardant à l'esprit que les conditions de vie, l'organisation de la société et ses règles ainsi que l'environnement social jouent également un rôle important en matière d'intégration.

Former les adultes socialement défavorisés aux compétences de base doit contribuer à rendre la société plus « inclusive ». C'est pourquoi une bonne compréhension du concept Pro-Skills passe par la connaissance des principes éthiques et philosophiques qui le guident.

Les compétences de vie dans l'éducation et la formation tout au long de la vie destinées aux personnes défavorisées : les fondements théoriques de l'éducation basée sur l'acquisition des compétences de base

« Les individus qui se perçoivent comme très efficaces agissent, pensent et ressentent différemment de ceux qui se perçoivent comme inefficaces. Ils forgent eux-mêmes leur avenir et ne se contentent pas de le prédire. »

(Albert Bandura)

En 1986, la [Charte d'Ottawa pour la promotion de la santé](#) et l'Organisation mondiale de la santé ont reconnu la contribution des compétences de vie à de meilleurs choix en matière de santé et à la capacité d'apprentissage tout au long de la vie².

Les compétences de vie désignent les aptitudes à adopter un comportement positif et adaptable permettant aux individus de surmonter les exigences et difficultés de la vie quotidienne (définition de l'OMS).

L'individu peut utiliser ces compétences dans une action centrée sur lui-même ou s'en servir pour agir sur son cadre de vie et rendre celui-ci plus propice à la santé.

L'éducation basée sur l'acquisition de compétences nécessaires dans la vie courante³ a démontré de longue date son efficacité au service du développement de l'enfant et de la promotion de la santé. Elle est à

² **Charte d'Ottawa pour la promotion de la santé, première conférence internationale sur la promotion de la santé, Ottawa, 21 novembre 1986, sous « acquisition d'aptitudes individuelles » :**

La promotion de la santé appuie le développement individuel et social grâce à l'information, à l'éducation pour la santé et au perfectionnement des aptitudes indispensables à la vie. Ce faisant, elle donne aux gens davantage de possibilités de contrôle de leur propre santé et de leur environnement et les rend mieux aptes à faire des choix judicieux.

Il est crucial de permettre aux gens d'apprendre à faire face à tous les stades de leur vie et à se préparer à affronter les traumatismes et les maladies chroniques. Ce travail doit être facilité dans le cadre scolaire, familial, professionnel et communautaire et une action doit être menée par l'intermédiaire des organismes éducatifs, professionnels, commerciaux et bénévoles et dans les institutions elles-mêmes.

³ *La notion d'« éducation basée sur l'acquisition de compétences nécessaires dans la vie courante » se confond souvent, dans la pratique, avec la notion d'« éducation sanitaire basée sur l'acquisition de compétences ». La différence entre les deux réside dans le contenu ou les sujets couverts. L'éducation sanitaire basée sur l'acquisition de compétences se concentre sur la « santé ». L'éducation basée sur l'acquisition de compétences nécessaires dans la vie courante peut, quant à elle, se concentrer sur l'éducation à la paix, aux droits de l'homme et à la citoyenneté ainsi que sur d'autres questions sociales, dont la santé. Les deux notions visent l'application dans la vie courante de connaissances, attitudes et compétences essentielles et les deux emploient des techniques d'apprentissage et d'enseignement interactives.*

La notion de « compétences de subsistance » désigne le fait de disposer des capacités, ressources et chances nécessaires afin de poursuivre des objectifs économiques individuels ou familiaux, c'est-à-dire d'assurer sa subsistance par un revenu. Les compétences de subsistance mêlent aptitudes techniques et professionnelles (menuiserie, couture, programmation informatique, etc.), aptitudes de recherche d'emploi (stratégies d'entretiens d'embauche, p. ex.), aptitudes de gestion d'entreprise et de gestion financières et esprit d'entreprendre.

présent réputée efficace pour répondre à une large palette de problématiques touchant au développement de l'enfant et de l'adolescent dans différents domaines⁴.

Cette méthode d'apprentissage doit déboucher sur une combinaison de connaissances, de valeurs, d'attitudes et de compétences, avec une insistance particulière sur les compétences liées à l'esprit critique et à la résolution de problèmes, à l'autogestion, à la communication et aux compétences interpersonnelles⁵.

Sur le terrain, les programmes éducatifs basés sur l'acquisition de compétences de vie ciblent les jeunes en milieu scolaire. Leur but est d'encourager les jeunes à adopter des comportements sains et de prévenir des facteurs de risque. Il est toutefois également prouvé que ces programmes améliorent les processus d'apprentissage et les méthodes d'enseignement.

Le concept d'éducation basée sur l'acquisition de compétences de vie repose sur une série d'études menées au fil de plusieurs décennies de recherches et d'expériences dans les domaines des sciences comportementales, pédagogiques et du développement de l'enfant, sur la manière dont les êtres humains, en particulier les enfants et les adolescents, grandissent et apprennent, acquièrent des connaissances, attitudes et compétences et se comportent.

Parmi les théories centrales au modèle éducatif fondé sur l'acquisition de compétences de vie se trouve la théorie de l'apprentissage social (ou théorie sociale cognitive) d'Albert Bandura.

Celle-ci place les processus d'apprentissage dans un **contexte social**. Elle part du principe que les individus apprennent les uns des autres et fait appel à des concepts tels que l'apprentissage par l'observation, l'imitation et le modèle. « **La plupart des comportements humains s'apprennent par l'observation et l'imitation : en observant les autres, l'individu se fait une idée du mode d'adoption de nouveaux comportements et cette information codée lui servira ultérieurement pour guider son action.** » (Bandura, 1977)

Qui plus est, la théorie de l'apprentissage social part du principe que l'individu est **davantage susceptible** d'adopter de nouveaux comportements s'il se sent **capable de parvenir** à les adopter, s'il dispose d'un degré d'efficacité personnelle élevé. Pour les non-initiés, on pourrait définir l'efficacité personnelle comme la confiance en soi dans le cadre d'un processus d'apprentissage.

La théorie de l'apprentissage social définit le comportement humain comme le résultat d'une interaction ininterrompue de facteurs cognitifs, comportementaux et environnementaux.

⁴Voir les sessions extraordinaires de l'Assemblée générale des Nations unies consacrées au VIH/SIDA (2001) et aux enfants (2002), ainsi que le rapport mondial sur la jeunesse (2003), le Programme mondial d'éducation dans le domaine des droits de l'homme (2004), la Décennie de l'ONU pour l'éducation au service du développement durable (2005), l'étude du Secrétariat général des Nations unies sur la violence contre les enfants (2006), la 51^{ème} session de la Commission sur le statut des femmes (2007) et le rapport sur le développement dans le monde (2007).

⁵HEALTH Skills for health: Skills-based health education including life skills: An important Child-Friendly/Health-Promoting School of a Child-Friendly/Health-Promoting School, collection informative de l'OMS sur la santé à l'école.

L'efficacité personnelle occupe une place centrale dans la théorie de Bandura qui la définit comme la perception que se fait l'individu de sa propre capacité à surmonter des problèmes et difficultés et à maîtriser les événements se produisant dans sa vie quotidienne et son environnement social. « *L'efficacité personnelle est la confiance en sa propre capacité d'organiser et d'exécuter les actions nécessaires à la maîtrise de situations susceptibles de se produire.* » (Bandura, 1986)

L'efficacité personnelle n'est pas une aptitude innée. Au contraire, elle s'acquiert pendant toute une vie et peut reculer ou s'accroître en fonction des événements de la vie.

Un autre aspect important de la théorie de l'apprentissage social est la notion d'autorégulation qui renvoie à la manière dont les individus choisissent leurs comportements acquis. On parle d'autorégulation lorsque l'individu se fait sa **propre idée** sur un comportement **approprié** ou non et **choisit** ses actions en fonction.

L'efficacité personnelle et l'autorégulation sont intimement liées à la possibilité d'utiliser ses propres compétences et ressources et à activer ses compétences de vie. Inversement, les compétences de vie sont nécessaires pour pouvoir surmonter des problèmes et situations données et améliorer son efficacité personnelle.

La théorie de Bandura prête à l'individu un rôle actif et la capacité de maîtriser et de gérer les événements survenant dans sa vie. Cela signifie avant tout que chacun est à même d'acquérir des compétences de vie.

Les compétences de vie peuvent donc s'apprendre. Elles constituent d'importants remparts permettant à l'individu de ne pas se perdre dans l'adversité, de conserver son estime de soi, sa confiance en soi, un centre de maîtrise interne, un sens à la vie, ainsi que le soutien social de sa famille, de ses amis et de la communauté.

Plusieurs études de psychologie communautaire ont mis en évidence le rôle essentiel joué par ces ressources dans la maîtrise de la vulnérabilité et de différents types de facteurs de stress (Rappaport et Seidman, 2000 ; Wiley et Rappaport, 2000). La capacité à surmonter des événements stressants et de sortir de conditions difficiles, sur la base de ses aptitudes personnelles à mobiliser des ressources personnelles et sociales (compétences de vie et soutien social), a une influence directe sur l'inclusion ou l'exclusion sociale.

Les compétences de vie sont également liées au sentiment de maîtrise de son existence, « *le processus par lequel l'individu accroît sa maîtrise des événements extérieurs influençant sa vie* ». Le sentiment de responsabilité personnelle de son existence est également une condition nécessaire au bien-être psychologique. « *Il ne peut être inculqué mais émane des individus et du groupe qu'ils ont formé.* » (Laverack, 2007)

Pour l'équipe du projet Pro-Skills, les compétences sociales et personnelles sont des compétences de base nécessaires à la gestion de son existence personnelle et une importante condition préalable à l'accès et à la réussite de tout parcours éducatif formel ou informel. De plus, ces compétences sont essentielles au développement et à la consolidation de l'identité sociale et culturelle et sont perçues comme des ressources particulièrement importantes pour favoriser un mode de vie sain.

Malheureusement, ces compétences de base ne figurent que rarement au programme des offres de formation destinées aux adultes. Peu de formations leur offrent en effet l'occasion de mettre en pratique ces compétences et de les exercer dans un cadre sécurisant.

C'est pourquoi il est important d'offrir aux personnes qui en ont besoin la chance d'entamer un nouveau processus de développement et d'apprentissage et d'enrichir leurs connaissances, qualifications et compétences dans une perspective personnelle, civique, sociale et/ou liée à l'emploi, en fonction du groupe cible.

Les fondements éthiques de Pro-Skills

Le concept Pro-Skills se fonde sur une série d'aspects éthiques. L'utilisateur doit accepter ces principes et y adhérer afin d'utiliser le concept d'une manière fidèle à notre esprit.

Notre philosophie s'ancre avant tout dans la conviction que tous les êtres humains sont égaux et que tous les hommes et toutes les femmes ont droit aux mêmes chances. Le concept Pro-Skills et l'action de Pro-Skills dans son ensemble visent à doter les participants d'outils nécessaires à la poursuite active d'une distribution plus équitable des richesses, de l'influence et de la participation à la société et à la vie quotidienne.

Le fait que notre concept vise l'acquisition de compétences, ne signifie en aucun cas que nous ne reconnaissons pas de compétences à nos groupes cibles. Au contraire, ceux-ci possèdent des compétences de survie dans leurs environnements, fondées comme toutes les compétences sur l'expérience et la réflexion. La formation Pro-Skills offre un moyen de transformer ces compétences afin de les rendre plus utiles et productives et de permettre à l'individu de chercher activement à s'extraire de sa situation défavorisée. Cette explication reflète également notre conviction profonde que des personnes et des groupes sont marginalisés et défavorisés par notre société, par les structures sociétales existantes.

Le concept Pro-Skills a pour objectif de doter les participants des outils et des relations sociales nécessaires pour participer activement à la modification de leurs conditions de vie et, plus globalement, de la société.

Cette philosophie, nous cherchons à la communiquer aux participants ou participants potentiels à notre action. Il est essentiel d'expliquer notre manière de définir les problèmes, notre stratégie et nos objectifs dans le cadre de Pro-Skills. C'est une étape indispensable, et ce pour des raisons éthiques et pédagogiques.

Du point de vue éthique, cela fait écho à notre souci d'égalité des chances et notre conviction que chaque être humain doit pouvoir décider à quel processus de développement il désire participer. Cela est également lié à la légitimité prêtée à notre concept par les participants, tant au plan éthique que pédagogique. Du point de vue pédagogique, cela renvoie à l'importance de la métacognition, un principe pédagogique de base. D'abord, la perception du développement est un élément clé de l'apprentissage. Ensuite, il existe un droit d'avoir conscience de son développement et de son apprentissage et de le maîtriser. Il s'agit pour nous de principes fondamentaux et de composantes essentielles de l'approche d'apprentissage prônée par Pro-Skills.

Le but de la formation Pro-Skills est d'apporter une valeur ajoutée en matière de vie et de santé. Son principal intérêt, en matière de connaissances, réside dans la valeur de vie⁶. Cette valeur ajoutée en termes de connaissances peut potentiellement faire une différence pour la gestion de la vie et de ses inégalités et permettre *in fine* à l'individu de modifier tant sa vie, que sa situation d'inégalité. Elle a également, selon notre conception, des avantages en matière de santé, dans la mesure où elle permet d'améliorer le sentiment de cohérence des participants.

La philosophie qui soutend Pro-Skills

Notre vision est celle de l'égalité entre chaque homme et chaque femme. Nous voulons avant tout permettre aux individus socialement défavorisés de prendre en main leur propre existence, tout en étant convaincus de la nécessité d'agir de concert pour rendre la société plus juste et plus inclusive.

Notre mission consiste à améliorer l'offre d'éducation et de formation tout au long de la vie afin de contribuer au bien-être et à la santé des êtres humains *via* la promotion des compétences personnelles, sociales et de gestion personnelle auprès des individus issus de milieux sociaux difficiles, afin de leur offrir une véritable chance de participer activement à l'amélioration de leurs conditions de vie.

Nos valeurs fondamentales

*« Aucun État providence ne peut échapper à des choix de valeurs. »
(R.M. Titmuss, 1977)*

L'égalité des chances

L'éducation permet d'accéder à l'égalité des chances. Tous les êtres humains possèdent un droit reconnu à l'égalité des chances en matière d'accès à l'éducation. Ils ont le droit de développer leur potentiel, leur indépendance et leur identité. Si l'on veut atteindre ces objectifs, il est essentiel de protéger la liberté d'apprendre et d'enseigner et le droit universel à l'égalité des chances en matière d'éducation.

La justice sociale

Il est essentiel de garantir à tous les mêmes possibilités d'accès à l'apprentissage tout au long de la vie, dans une optique de changement social et de lutte contre la pauvreté, les discriminations, le chômage et d'autres formes d'exclusion. La justice sociale est un facteur vital d'intégration sociale. Elle se traduit par le respect de la valeur, de la dignité et de l'égalité de chaque individu dans notre société diversifiée.

⁶ Cela se distingue de la valeur la plus communément reconnue de l'éducation, à savoir la valeur d'échange, qui consiste à atteindre des résultats prédéfinis dans le but de les échanger sur un marché. Cela ne veut toutefois pas forcément dire que la valeur d'échange ne peut pas venir appuyer la valeur de vie et vice-versa. Il faut la considérer comme le principal centre d'intérêt des compétences en matière de connaissance.

La démocratie

En nous efforçant de garantir aux personnes socialement défavorisées les mêmes possibilités d'accès à l'apprentissage tout au long de la vie et en refusant toute discrimination, nous pouvons contribuer à mettre en place les conditions nécessaires à un véritable épanouissement de la démocratie dans nos sociétés.

La participation et la citoyenneté active

Les personnes socialement favorisées sont invitées à jouer un rôle actif dans la prise de décisions, dans le but de s'extraire de leurs conditions de vie difficiles, de forger leur propre avenir et, ainsi, d'apporter une contribution politique au bien-être de la communauté.

La solidarité

Agir au nom des personnes issues de milieux sociaux défavorisés dénote un souci de solidarité. La solidarité permet de concrétiser l'idéal d'égalité entre les êtres humains à mesure que les individus découvrent leur valeur et leur potentiel et enrichissent leurs compétences de base.

L'autonomie

Nous sommes convaincus que l'encouragement d'une autodétermination responsable auprès des adultes socialement défavorisés passe par la mise au jour de leurs ressources et forces existantes. Les êtres humains doivent devenir acteurs de leur propre vie.

La mise en application de compétences de base peut permettre d'atteindre cet objectif. Toutefois, les relations interpersonnelles et l'environnement jouent également un rôle.

L'action collective

L'union au service du bien commun fait la force des individus. En tant que professionnels de l'éducation et de la prévention, nous sommes convaincus qu'il est possible d'améliorer tant le professionnalisme que la qualité de l'offre d'éducation et de formation tout au long de la vie en agissant et en communiquant collectivement.

Le partenariat

Les partenariats avec les familles, le secteur associatif, le monde politique et d'autres parties prenantes sont déterminants pour la qualité de l'éducation et l'autonomisation des individus. Dans la même optique, nous pensons que les relations interpersonnelles et collectives sont un important vecteur de changement.

L'identité culturelle

Nous traitons chacun avec soin et respect, en tenant compte des différences personnelles et culturelles ainsi que des valeurs personnelles, dans le but de promouvoir l'ouverture à la diversité ethnique et culturelle et sa connaissance. L'identité sociale et culturelle est également une ressource d'apprentissage et peut constituer un fondement important sur lequel construire un sentiment sain d'estime de soi.

L'approche éducative Pro-Skills pour l'éducation et la formation tout au long de la vie

On entend par éducation et formation tout au long de la vie « ... toute activité d'apprentissage entreprise à tout moment de la vie, dans le but d'améliorer les connaissances, les qualifications et les compétences, dans une perspective personnelle, civique, sociale et/ou liée à l'emploi » (Commission européenne sur l'éducation et la formation, 2006).

L'éducation et la formation tout au long de la vie, qu'elles soient formelles ou informelles, suivent l'individu tout au long de son existence, de sa plus tendre enfance à sa retraite. Elles véhiculent des connaissances théoriques aussi bien que des aptitudes pratiques et comprennent l'acquisition, l'amélioration et l'extension, sous quelque forme que ce soit, de tout type de compétences.

Le concept Pro-Skills emprunte des éléments et principes de base à une série d'approches innovantes dans la formation des adultes, comme celles de l'apprentissage autodirigé, productif, coopératif et fondé sur l'expérience.

Ces approches semblent mieux se prêter à un entretien durable des connaissances et des compétences que les méthodes d'enseignement traditionnelles. Les apprenants sont davantage sujets qu'objets du processus d'apprentissage, qu'ils s'emploient à réguler eux-mêmes.

L'importance donnée à l'acquisition de compétences personnelles clés permettant de faire face aux événements de la vie, dans la lignée du concept d'autonomisation, encourage également la capacité des organisations et groupes possédant des intérêts semblables et de la communauté à changer leur environnement de vie et leur comportement en matière de santé.

En conclusion, ce choix méthodologique reflète les principes éthiques et philosophiques de Pro-Skills.

Les principes méthodologiques du concept Pro-Skills

*« La théorie sans la pratique n'est que vain idéalisme et l'action sans réflexion philosophique n'est qu'activisme irréfléchi. »
(Elias et Merriam, 1980)*

Les êtres humains possèdent un potentiel, des ressources et des compétences qui peuvent être développés dans le but d'atteindre des objectifs de vie et un bien-être accru. L'accent est placé sur le développement personnel de l'individu et la prise en main de son apprentissage par l'individu lui-même.

Nous favorisons une **approche** de l'apprentissage **fondée sur l'expérience**. L'enrichissement de l'expérience de l'apprenant est vu comme principal facteur de participation à la prise de décisions et au changement.

Stimuler tous les sens permet de faire « ressentir » aux apprenants ce dont ils font l'expérience : les sensations associées à l'expérimentation contribuent à renforcer la capacité d'apprentissage et la valeur du changement. La simulation de situations de la vie réelle permet de garantir le transfert à la vie quotidienne des compétences exercées.

⁷ Voir au sujet de ces approches le manuel du projet Pro-Skills 1, p. 15 à 20, à l'adresse www.pro-skills.eu.

Nous préférons les méthodes **non conventionnelles**, car nous pensons que les schémas prédéfinis, les méthodes et technologies traditionnelles et reconnues, etc. pourraient être ressentis comme un obstacle à un apprentissage réel par les personnes socialement défavorisées.

Cette approche « **déconnectée** » demande un effort d'authenticité et de spontanéité de la part du formateur, qui doit s'employer à encourager les participants.

La mise en place d'un **environnement protégé** apporte une valeur ajoutée. Elle permet aux apprenants d'exercer, d'expérimenter, de ressentir et de faire ressortir tout leur potentiel sans être jugés ou évalués.

Il faut, dans un effort concerté, encourager et développer une **relation de confiance authentique** de manière à permettre aux apprenants de prendre plus facilement conscience de leur propre valeur et de développer un sentiment d'efficacité personnelle absolument indispensable au déroulement du processus d'apprentissage.

Tester cette proposition de concept éducatif peut fournir l'occasion aux formateurs désireux d'adhérer au concept et à la philosophie Pro-Skills de mener une discussion et une réflexion sur leur rôle face à la complexité des besoins éducatifs et sociaux de ce monde en mutation.

La réflexion collective et l'échange entre professionnels doivent être entretenus, car le concept Pro-Skills est toujours en chantier et doit continuer d'évoluer et de s'améliorer.

Nous sommes conscients de la nécessité de l'intégrer à une palette plus large d'interventions visant à améliorer la participation des parties prenantes et le dialogue social à différents niveaux entre les services publics (sociaux et sanitaires) et les fournisseurs d'éducation et de formation, dans la poursuite de l'objectif supérieur consistant à créer une société plus juste et en meilleure santé.