



PRO-SKILLS

basic skills for lifelong learning

Recommandations
en matière
de politique de
l'éducation destinée
aux personnes
socialement défavorisées



AVANT-PROPOS

Le nombre de personnes évoluant dans un contexte socioéconomique difficile, ne disposant d'aucune qualification ou ayant du mal à trouver un emploi à durée indéterminée, ne cesse d'augmenter. La formation des adultes devrait donner l'opportunité à ces personnes de bénéficier de formations continues et d'améliorer leurs qualifications.

Plusieurs études menées dans différentes régions d'Europe ont montré que les personnes intéressées par les offres de formation continue destinées aux adultes sont essentiellement celles disposant déjà d'un certain niveau de qualification. Les personnes socialement défavorisées font rarement partie des apprenants ou alors ont du mal à compléter une formation avec succès. Il incombe aux personnes et aux institutions actives dans les domaines de la formation continue des adultes et de l'apprentissage tout au long de la vie d'atteindre les apprenants qui ont particulièrement besoin de ces services et d'adapter les programmes de formation aux besoins spécifiques de ces apprenants. Les dirigeants politiques, les groupes d'intérêt et autres responsables en matière d'éducation devraient tenir compte de cette réalité et contribuer à surmonter le problème de l'inégalité d'accès à l'éducation et à la formation tout au long de la vie.

LE PROJET

En cherchant à renforcer les compétences personnelles, sociales et de gestion de soi – les compétences dites de base – auprès des personnes socialement défavorisées, le projet européen Pro-Skills contribue à promouvoir l'éducation et la formation tout au long de la vie auprès de ce groupe cible.

Le projet bénéficie du soutien du Programme Grundtvig de la Commission européenne. Il regroupe des institutions de huit pays européens et des partenaires spécialisés dans des domaines d'activité très variés : la formation continue des adultes, la prévention des toxicomanies, la promotion de la santé et le sport.

Nous vous invitons à reprendre des idées du projet Pro-Skills afin d'encourager l'égalité d'accès pour tous aux offres de formation.

La présente brochure formule des recommandations en matière de politique de l'éducation, résultant du projet Pro-Skills et de la conférence européenne de juin 2008 qui s'est tenue à Luxembourg. Elle insiste également sur la nécessité de l'éducation et la formation tout au long de la vie et l'importance des compétences de base.

Pour de plus amples informations, des conseils pratiques et concrets, ainsi que des modules de formation, nous vous invitons à consulter notre site web www.pro-skills.eu.

RECOMMANDATIONS EN MATIÈRE DE POLITIQUE DE L'ÉDUCATION

En se basant sur les spécialités précitées et les expériences acquises au cours du projet européen, les partenaires Pro-Skills et les participants à la conférence européenne qui s'est tenue à Luxembourg en juin 2008, définissent les recommandations suivantes en matière de politique de l'éducation et de l'apprentissage et de la formation tout au long de la vie :

- ▶ **Chaque personne a le droit de bénéficier de l'égalité d'accès aux offres de formation.** Le **désavantage social** et ses conséquences ne doivent pas amoindrir les chances de bénéficier des programmes d'apprentissage et de formation tout au long de la vie.
- ▶ **Il incombe à l'offrant de garantir un accès égalitaire à toutes les parties intéressées par les offres de formation.** Les institutions et les responsables actifs dans le domaine de la formation ou travaillant avec des groupes cibles potentiels, devraient prendre en considération les éventuels obstacles rencontrés par les groupes cibles et y remédier.
- ▶ **Chaque apprenant devrait apprendre à gérer son processus d'apprentissage de manière autonome.** Les apprenants adultes, en particulier, devraient apprendre à planifier et à mettre en œuvre leur processus d'apprentissage de manière autonome et responsable.
- ▶ **Chaque offre de formation devrait comprendre la transmission de compétences personnelles, sociales et de gestion (les compétences dites de base).** Les compétences de base sont essentielles à tout type d'apprentissage, à l'éducation et à la formation tout au long de la vie, à la citoyenneté active et à la santé mentale. C'est pourquoi elles devraient faire partie intégrante de toutes les approches éducatives destinées aux enfants et aux adolescents. De plus, il faudrait offrir aux adultes la possibilité de mettre en pratique et d'exercer les compétences de base qui leur font défaut dans un cadre protégé. Il est important de diagnostiquer les carences au plus tôt afin de pouvoir y remédier grâce à des programmes de formation appropriés.

- ▶ **Il existe un besoin réel de créer des programmes de formation adaptés aux personnes socialement défavorisées assurant l'égalité d'accès à l'éducation et à la formation tout au long de la vie.** Malheureusement, les programmes de formation pour adultes atteignent rarement les apprenants qui en ont le plus besoin : les personnes socialement défavorisées. De nouvelles approches pédagogiques telles que l'apprentissage productif, l'apprentissage coopératif, l'apprentissage fondé sur l'expérience ainsi qu'une formation adaptée prennent en considération les besoins et la situation de départ du groupe cible et peuvent ainsi contribuer à combler cette lacune.
- ▶ **La promotion des compétences de base n'est pas l'apanage des établissements de formation, au contraire, elle doit être visée par toutes les institutions travaillant avec des personnes socialement défavorisées.** Les institutions actives dans les domaines du travail social, de la santé et des loisirs devraient profiter des contacts établis avec le groupe cible pour lui proposer des formations axées sur les compétences de base. Le rôle des ONG en matière de formations non formelles devrait être reconnu et renforcé.
- ▶ **Celles et ceux travaillant avec des personnes socialement défavorisées ou actifs dans le domaine de l'éducation doivent être formés en matière de renforcement des compétences de base.** Les compétences de base et les approches pédagogiques servant à leur transmission devraient devenir partie intégrante de la formation des travailleurs sociaux, des éducateurs, des enseignants et d'autres groupes professionnels actifs dans les domaines de l'éducation, du travail social, etc. Les conditions générales de la formation de bénévoles dans les ONG devraient être optimisées.
- ▶ **La mise en réseau de toutes les organisations participantes permettrait de gagner de l'importance.** Les spécialistes et les institutions devraient créer des entités et des réseaux aux niveaux local et régional, afin de diffuser l'idée de l'éducation et de la formation tout au long de la vie et des compétences de base.

Informations sur l'éducation et la formation tout au long de la vie et sur les compétences de base

L'ÉDUCATION ET LA FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE

Lors de sa réunion extraordinaire de mars 2000, le Conseil européen s'est fixé un objectif très ambitieux pour la décennie à venir : la Communauté européenne doit « [...] devenir l'économie de la connaissance la plus compétitive et la plus dynamique du monde, un espace économique [...], capable d'engendrer une croissance économique durable accompagnée d'une amélioration quantitative et qualitative de l'emploi et d'une plus grande cohésion sociale. » (Conseil européen, 2000). L'éducation et la formation tout au long de la vie font partie des stratégies essentielles pour atteindre cet objectif « [...], non seulement dans le but d'améliorer la compétitivité et la médiation, mais aussi dans le but de favoriser l'intégration sociale, la citoyenneté active ainsi que le développement personnel. »

Pourquoi l'apprentissage tout au long de la vie ainsi que ses approches pédagogiques revêtent-ils une telle importance ?

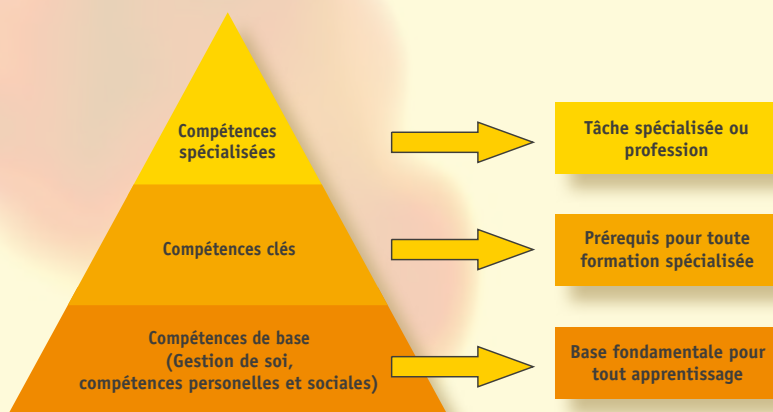
- ▶ **Explosion du savoir et nouvelles technologies de l'information** : les progrès techniques, scientifiques et sociaux de ces dernières décennies ont entraîné un accroissement vertigineux des connaissances, mais en même temps ces connaissances deviennent rapidement obsolètes. Grâce à Internet et aux ressources multimédias, l'apprenant a accès à un océan de connaissances et de savoirs. Afin de pouvoir profiter de manière optimale de ces nouvelles ressources, l'apprenant doit savoir organiser lui-même son processus d'apprentissage et l'orienter.
- ▶ **Citoyenneté active** : l'apprentissage tout au long de la vie permet aux citoyens de participer de manière active à la vie sociale et économique. À côté de l'aspect purement économique que représente la qualification de la main-d'œuvre, l'apprentissage tout au long de la vie contribue surtout à l'intégration des individus et à la cohésion sociale ainsi qu'à la promotion de la santé mentale et au bien-être des apprenants en général.
- ▶ **Santé mentale** : l'apprentissage, l'interaction avec son environnement, l'attention portée à son développement personnel font partie des signes attestant d'une bonne santé mentale qui, selon l'OMS (2001), peut être définie comme étant : « un état de bien-être dans lequel la personne peut puiser dans ses compétences, surmonter les difficultés normales de la vie, accomplir un travail productif et fructueux et contribuer à la vie de sa communauté ». Encourager l'envie d'apprendre a des répercussions positives sur la santé mentale de l'apprenant.

L'IMPORTANCE DES COMPÉTENCES DE BASE POUR L'ÉDUCATION ET LA FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE

L'apprentissage tout au long de la vie est un processus très complexe : l'apprenant doit se fixer des objectifs pertinents et réalistes, rechercher des possibilités d'apprentissage et choisir parmi les offres disponibles, entrer en contact avec des institutions, des enseignants ou des formateurs, mener à bien le processus d'apprentissage, rester motivé tout au long de l'apprentissage, surmonter des difficultés et des obstacles, etc.

Si l'apprenant ne possède pas de compétences de base et ne dispose pas des ressources appropriées, l'organisation et la mise en pratique des différentes étapes de l'apprentissage deviennent très difficiles, voire impossibles. Ces compétences constituent la base de tout processus d'apprentissage et d'épanouissement personnel.

Des sommes considérables sont investies dans des formations destinées à des personnes socialement défavorisées, or, si les compétences de base ne sont pas renforcées auprès de ces personnes et si le contexte social n'est pas pris en considération, leur impact reste minimal.



On peut distinguer trois catégories de compétences de base :

- les compétences personnelles telles que la gestion des émotions, la cognition et la gestion de l'identité
- les compétences sociales telles que la coopération et la communication
- les compétences de gestion de soi telles que la définition d'objectifs, l'évaluation des ressources et des obstacles, la planification, etc.

Les compétences de base exercent également une influence sur la **motivation** à apprendre et sur l'évaluation personnelle des **chances de réussite (efficacité personnelle)**. La motivation est une interaction complexe de processus émotionnels et cognitifs. L'homme évalue ses compétences et ses ressources en fonction des efforts exigés par une situation donnée et juge ses chances de réussite (efficacité personnelle) par rapport aux possibilités d'action qui s'offrent à lui.

La plupart du temps, la seule volonté d'atteindre un objectif ne suffit pas pour passer à l'action. Dès que la personne est déterminée à atteindre un objectif, elle devra mettre en œuvre des compétences qui lui permettront de passer des intentions à l'action et de rester motivée tout au long du processus. Pour cela, l'apprenant doit utiliser des ressources, pouvoir surmonter des difficultés imprévues et s'en tenir aux objectifs définis et ne pas se laisser distraire par d'autres possibilités d'action.



Un autre aspect important de la motivation concerne les valeurs et l'identité de la personne. La motivation d'apprendre et de se confronter à des situations nouvelles sera plus forte si les objectifs et les approches pédagogiques sont compatibles avec l'identité de l'apprenant. Pour le formateur, **intégrer l'importance de la formation continue et de l'apprentissage tout au long de la vie dans le système de valeurs du groupe cible** représente un défi particulier.

Le renforcement des compétences de base auprès des personnes socialement défavorisées a été appliqué dans quatre formations pilotes dans le cadre du projet Pro-Skills. Le concept de formation a fait ses preuves et s'est révélé être un outil précieux.

Afin de renforcer l'acquisition et le développement des compétences de base et d'étendre leur portée, il est essentiel d'adopter des stratégies éducationnelles et des programmes intégrant ces compétences fondamentales.

Éditeur :

Centre de Prévention des Toxicomanies
(CePT)
8-10, rue de la Fonderie
L-1531 Luxembourg

Zentrum für empirische
pädagogische Forschung (zefp)
Bürgerstr. 23
D-76829 Landau

© 2008 CePT, Luxembourg

Auteurs :

Cristina Bergo, Claudia Jung, Uwe Ch. Fischer, Ann-Mari Bergström, István Bogdándi, Eva Hegyiné Gombkötő, Matej Košir, Thérèse Michaelis, Bernadette Morand-Aymon, Dorothee Nägele, Angela Passa, Carlos Paulos, Jan Ries

PARTENAIRES PRO-SKILLS

**Centre de prévention des
toxicomanies (CePT)**
Luxembourg (Luxembourg)



**Zentrum für empirische
pädagogische Forschung (zefp)**
Landau (Allemagne)



**Azienda Sanitaria Locale
(ASL) Milano**
Milan (Italie)



**Fédération suisse pour
la formation continue (FSEA)**
Lausanne (Suisse)



**Protasi-Movement
for another lifestyle**
Patras (Grèce)



**Institute for Research and
Development "Utrip"**
Grosuplje (Slovénie)



**Hochschule Fulda, University
of Applied Sciences**
Fulda (Allemagne)



Wilde Bühne
Stuttgart (Allemagne)



Irti Huumeista Ry
Helsinki (Finlande)



**Megyei Egészség Kulturát
Koordináló Alapítvány (MEKKA)**
Nyiregyháza (Hongrie)



Ce projet bénéficie du soutien de la Commission européenne.
La Commission européenne ou les personnes agissant en son nom ne peuvent être tenues responsables de l'utilisation ultérieure des informations provenant de la présente brochure.